

Добро пожаловать!
Мы рады приветствовать Вас в интернет-банкинге Homebank.kz.
Просим Вас ознакомиться с Договором присоединения использования услуг финансового портала Homebank.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ использования услуг финансового портала Homebank (далее – Договор)

1. Термины и определения

QR-код (Halyk QR) – платежный инструмент в виде двухмерного изображения, содержащий в себе реквизиты для осуществления банковских операций. Сканирование QR-кода в мобильном приложении «Halyk» является указанием Клиента на осуществление банковской операции.

Авторизационный сервис – сервис Банка по удаленной аутентификации Клиента.

Автоплатежи/автопереводы – автоматический сервис: Банк по Поручению Клиента проводит платежи и переводы.

Аутентификационные данные – уникальный идентификатор (доверенный номер) и пароль Клиента, используемые для доступа к финансовому portalу Homebank.

Банк – АО «Народный Банк Казахстана».

Банк-эмитент – организация, осуществляющая эмиссию карточки.

Банковские операции – операции по платежам и переводам с использованием банковских счетов Клиентов, вкладные операции, выполняемые Банком на основании лицензии на проведение банковских и иных операций, с использованием необходимого программного обеспечения Банка. Для целей настоящих Правил к банковским операциям относятся также некоторые иные операции, которые разрешены для проведения банками законодательством Республики Казахстан, которые выполняются Банком также на основании лицензии на проведение банковских и иных операций.

Биометрия – это сведения, характеризующие физиологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность: цифровая фотография, отпечатки пальцев, изображение радужной оболочки глаз и иные биометрические персональные данные.

Верификация – комплекс действий Клиента, направленных на подтверждение Номера телефона, с целью получения электронных банковских услуг в системе;

Держатель карточки – физическое лицо, на имя которого выпущена карточка Банком или другим банком-эмитентом.

Доверенное устройство – мобильное устройство, на котором Клиентом установлено мобильное приложение Halyk. Признак доверенного устройства устанавливается на основании результатов прохождения процедуры верификации, которая исключает вероятность того, что процедуру вместо Клиента прошло иное лицо.

Доверенный номер – номер мобильного телефона Клиента, используемый для регистрации и подключения к финансовому portalу Homebank. Доверенный номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом.

Карточка – платежная карточка, эмитированная Банком или другим банком-эмитентом.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору.

Идентифицированный Клиент – Зарегистрированный Клиент Банка, прошедший идентификацию в отделении Банка, либо на финансовом portalе Homebank, либо через авторизационные сервисы Homebank, подтвердивший личные данные и имеющий какой-либо банковский продукт. Данный тип Клиента обладает возможностями по использованию Homebank в полном объеме.

Инструменты верификации – методы биометрической аутентификации, встроенные в современные смартфоны, таких как:

- сканер объемно-пространственной формы лица человека (технология Face Unlock на Android, Face ID от Apple);
- сканер отпечатков пальцев (например, Touch ID для Apple, сенсорные сканеры для Android);
- аутентификация по радужной оболочке глаза.

Мобильное приложение Halyk – программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту направлять Поручения и Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка.

МПС (международные платежные системы Visa International или MasterCardWorldwide и другие) – система участников расчетов и их агентов, объединенных определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карточек. Платежная система устанавливает определенный набор правил, программных и технических средств для передачи денег от одной стороны другой.

Незарегистрированный Клиент – Клиент, не прошедший регистрацию в Homebank, не подтвердивший личные данные в отделении Банка и не имеющий какой-либо банковский продукт. Данный тип Клиентов может осуществлять платежи и переводы в рамках доступности сервисов. В отношении данного типа Клиентов действуют ограничения по ряду сервисов, определенные в Homebank.

Неидентифицированный Клиент – зарегистрированный Клиент, прошедший регистрацию в Homebank, не подтвердивший личные данные в отделении Банка и не имеющий какой-либо банковский продукт. Неидентифицированный Клиент является владельцем электронного кошелька, может осуществлять платежи и переводы в рамках доступности сервисов. В отношении данного типа Клиентов действуют ограничения по ряду сервисов, определенные в Homebank.

Одноразовый пароль (ОТР-пароль) – уникальный код, состоящий из 4 цифр, получаемый Клиентом на доверенный номер или посредством Push-уведомлений, для установления его личности с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг и подтверждения финансовых операций в системе Homebank.

Получение услуг на финансовом портале Homebank – совершение Клиентом любых действий, направленных на управление Учетной записью, передачу Распоряжений, получение информации об исполненных Распоряжениях, а также иных услуг, предоставляемых Банком в рамках обслуживания на портале.

Поручение – распоряжение Клиента, поданное в Банк и содержащее информацию о присоединении к Договору и поручение Клиента к Банку об оказании Услуг Банка на основании предоставленной Клиентом информации.

Предприятие торговли/сервиса – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, либо юридическое лицо, заключившее с Банком договор о приеме платежей посредством финансового портала Homebank.

Распоряжение – операция по формированию, удостоверению и передаче Клиентом в адрес Банка указания о проведении платежей и/или переводе денег.

Регистрационное свидетельство – электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи в соответствии с требованиями законодательства РК.

Регистрация – процедура предоставления Клиентом информации и личных данных Банку в целях присоединения к настоящему Договору. Порядок Регистрации определяется Банком.

Система Homebank Wallet – система электронных денег Банка, обеспечивающая Клиенту возможность осуществления платежей в пользу Предприятий торговли/сервиса, предоставляющих товары и услуги, а также совершения иных операций на условиях Договора об использовании Системы Homebank Wallet.

Сайт Банка – сетевой интернет-ресурс по адресу <https://halykbank.kz>.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Тарифы – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий информацию о размере и правилах начисления комиссий, размещенный на Сайте Банка. В рамках предоставления услуг Банк удерживает с банковского счета Клиента комиссионное вознаграждение путем прямого дебетования банковского счета Клиента, а Клиент дает согласие на изъятие Банком сумм комиссий путем прямого дебетования банковского счета. Если Клиент является Держателем

карточки другого Банка-эмитента, Банк изымает сумму комиссионного вознаграждения путем направления Банку-эмитенту платежного требования.

Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр АО «Народный Банк Казахстана».

Услуги Банка – услуги по осуществлению операций, оказываемые Банком с использованием Финансового портала Homebank.

Учетная запись – запись в информационной системе Банка, представляющая собой средство учета информации о Клиенте, идентификатором которой выступает доверенный номер, указанный при регистрации.

Финансовый портал Homebank – контролируемая Банком электронная система, обеспечивающая Клиенту оказание услуг:

- возможность формирования и направления Распоряжений;
- сбор, обработка, хранение и предоставление информации об исполненных Распоряжениях;
- иные транзакционные и информационно-банковские услуги посредством Сайта Банка и мобильного приложения;
- регистрационный центр для оформления ЭЦП.

Доступ к финансовому portalу предоставляется физическим лицам в мобильном приложении Haluk.

Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. ЭЦП равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия.

Электронный кошелек Homebank Wallet – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся электронные деньги и/или обеспечивающее к ним доступ.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту возможность использования услуг финансового портала Homebank (далее – Homebank) в соответствии с условиями Договора. Услугой могут воспользоваться все Держатели карточек, эмитированных АО «Народный Банк Казахстана», а также другими Банками-эмитентами.

2.2. Согласием Клиента с условиями Договора является:

- подписание Клиентом соответствующего заявления о присоединении к Договору в момент личного присутствия в Банке;
- совершение Клиентом дистанционным способом действий по Регистрации Учетной записи или любых действий, направленных на получение Услуг Банка без Регистрации Учетной записи.

2.3. По итогам регистрации Учетной записи, клиент может стать Неидентифицированным либо Идентифицированным Клиентом Банка.

2.4. Регистрация Учетной записи дистанционным способом осуществляется посредством мобильного приложения Банка либо через авторизационные сервисы Homebank в следующем порядке:

- ознакомления с условиями настоящего Договора;
- ввести в предложенную форму доверенный номер;
- ввести в предложенную форму одноразовый ОТП-пароль;
- ввести ИИН;
- пройти процедуру верификации;
- предоставить согласие на проведение видео/аудиозаписи;
- (опционально) по запросу системы, пройти процедуру биометрической идентификации (Liveness) – для этого Клиент должен выполнить определенное количество запрошенных системой жестов, удерживая свое лицо в фокусе камеры смартфона;
- (опционально) по запросу системы, сделать сканирование документа, удостоверяющего личность – для этого Клиент должен разместить свой документ в фокусе камеры смартфона так, чтобы он попадал в очерченные на экране рамки (сначала лицевую сторону документа, затем оборотную сторону);

- (опционально) в случае невозможности прохождения процедуры Liveness, пройти видеointервью (видеозвонок будет начат автоматически по решению системы);
- установить 4-значный код доступа для входа в мобильное приложение Nalyk (с подтверждением ввода);
- Клиент гарантирует корректность, полноту, актуальность и достоверность предоставляемой информации;
- Клиент несет ответственность за неправомерное использование данных третьих лиц при идентификации в системе.

2.5 Регистрация Учетной записи в момент личного присутствия Клиента в Банке (в случае если Клиент не осуществил самостоятельно регистрацию дистанционным способом) осуществляется по результатам подписания Клиентом соответствующего заявления о присоединении к Договору. Для доступа к Финансовому portalу Homebank Клиенту, присоединившемуся к Договору в момент личного присутствия в Банке, Банком на доверенный номер направляется временный пароль, который может быть использован Клиентом для первого входа на финансовый портал Homebank. Клиент должен осуществить смену временного пароля после первого входа на финансовый портал Homebank. Смена пароля возможна только в мобильном приложении Nalyk в разделе «Меню».

2.6. При регистрации учетной записи Homebank Банк вправе предложить Клиенту выпуск платежной карточки при условии соглашения и подписания Клиентом соответствующего заявления.

2.7. Перечень транзакционных, информационно-банковских услуг и других услуг, предоставляемых на финансовом портале Homebank:

- осуществление платежей с текущих счетов и электронных кошельков Клиентов за ряд услуг (коммунальные, образовательные, услуги связи телекоммуникаций и другие);
- осуществление переводов в зависимости от режима их доступности в программных обеспечениях Банка;
- создание, изменение либо отмена постоянно действующих поручений Банку о еженедельном/ежемесячном/ежедневном проведении платежей и переводов на будущую дату (Автоплатеж, Автоперевод);
- конвертация валюты при переводах между своими счетами, открытыми в Банке;
- генерация кода для снятия денег в банкоматной сети Банка без карточки (услуга Cash by code);
- перевод с карточки на карточку по мобильному номеру получателя;
- перевод с карточки на мобильный номер получателя в рамках СМП;
- отображение детальной информации по карточкам и текущим счетам;
- просмотр баланса электронного кошелька;
- получение информации по имеющимся вкладам и кредитам;
- получение выписки по карточкам, счетам, включая сберегательные счета, в том числе графика погашения по займу;
- просмотр истории платежей и переводов, осуществленных посредством Homebank;
- оформление заявок (на выпуск карточки, открытие депозита, текущего счета, предоставление кредита, выпуск/отзыв ЭЦП, получения единовременных пенсионных выплат и прочее);
- снятие/установление ограничений на совершение карточных операций, ограничений на снятие наличных в банкомате и проведение операций в сети Интернет;
- подключение и отключение услуги «Уведомления».
- оформление заявления о присоединении к договору брокерского обслуживания, направление в Банк заявок, приказов, других документов, информации, предусмотренных договором брокерского обслуживания;

2.8. Максимальный срок оказания банковских услуг устанавливается согласно условиям Договора присоединения текущего счета физического лица, в том числе когда его условия содержатся в Договоре присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки, согласно условиям Договора присоединения банковского вклада физического лица, а также согласно условиям любого другого договора, по которому Банк или другой банк открыл Клиенту банковский счет и/или оказывает Клиенту платежные услуги.

2.9. На финансовом портале Homebank предусмотрено уведомление Клиента о статусе совершенной операции. После совершения операции на шаге результата отображается следующая информация: в случае неуспешной операции отображается текст ошибки, в случае успешной операции – информация о том, что заявка принята в работу. С подробной информацией по проведенным операциям Клиент может ознакомиться посредством архива платежей и переводов. Уведомление по всем запросам на совершение операции отражается в архиве с указанием статуса запроса. Также есть возможность получения квитанции по проведенной операции путем отправки на электронную почту сразу после совершения операции. Квитанция содержит основную информацию по операции и электронный штамп Банка. Для получения официального подтверждения о проведении операции Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка.

2.9–1. Банк может приостановить/прекратить предоставление электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Договором присоединения текущего счета физического лица, Договором присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки, Договором присоединения банковского вклада физического лица и иными договорами, которые предполагают получение электронных банковских услуг через мобильное приложение Nalyk. Порядок и форма уведомления о приостановлении или прекращении предоставления Банком электронных банковских услуг устанавливаются договорами, указанными в настоящем пункте, в том числе возможно направление уведомлений посредством Push/SMS сообщений сразу после приостановления (и)или прекращения предоставления Банком электронных банковских услуг.

2.10. Банком предусмотрено дополнительное обеспечение безопасности учетной записи Клиента путем внедрения проверки и установки признака доверенного устройства в отношении мобильного устройства, с которого осуществляется вход в мобильное приложение Nalyk. Указанный признак устанавливается на основании результатов прохождения процедуры верификации, которая исключает вероятность того, что процедуру вместо Клиента прошло иное лицо. При установке признака доверенного устройства происходит разделение по уровням сессии в Homebank:

- Light уровень – сессия Homebank с устройства, не являющегося доверенным устройством, при которой действуют ограничения в виде лимитов на операции;
- Normal уровень – сессия Homebank с доверенного устройства, при которой действуют расширенные лимиты на операции.

2.11. В ходе прохождения процедуры регистрации в мобильном приложении Nalyk нового Клиента или перерегистрации Клиента предлагается один из способов прохождения верификации:

- Клиент через мобильное приложение Nalyk проходит процедуру биометрической идентификации (Liveness), по завершению которой устройство, с которого успешно была пройдена процедура верификации, приобретает признак доверенного устройства, и Клиент получает доступ уровня Normal
- Клиент связывается с видеоверификатором, который проводит стандартные процедуры верификации. В случае успешного прохождения процедуры верификации устройство, с которого осуществлялся видеозвонок, приобретает признак доверенного устройства.

2.12. Брокерское обслуживание регулируется отдельными внутренними документами Банка, в том числе договором брокерского обслуживания.

3. Права и Обязанности Сторон

3.1. Права Клиента:

- совершать операции посредством Homebank на условиях, предусмотренных Договором;
- требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- Клиент вправе при отсутствии к нему требований со стороны Банка по условиям настоящего Договора отказаться от Договора путем предоставления письменного заявления в Банк. В этом случае Клиент прекращает формировать и направлять Банку распоряжения, совершать другие операции, относящиеся к электронным платежным услугам. При этом все запущенные ранее заявки и распоряжения Клиента обрабатываются Банком в штатном режиме, если для этого согласно законодательству Республики, Казахстан и условиям Договора нет препятствий;

3.2. Обязанности Клиента:

- производить оплату комиссионного вознаграждения за совершение операций согласно действующим на день оплаты тарифам Банка;

- при необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег на банковском счете для платежа, перевода и проведения оплаты и комиссионного вознаграждения согласно действующим тарифам Банка;
- не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (доверенный номер, пароль, ОТР-пароль). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом другим лицам информации о собственных параметрах авторизации, коде для снятия наличных в банкомате без карточки, Клиент несет самостоятельно, и Банк не обязан возмещать такие расходы и убытки;
- немедленно информировать Банк при обнаружении или подозрениях на несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента посредством Homebank и мобильного приложения с целью блокирования Банком доступа к совершению операций;
- немедленно информировать Банк в случае кражи или утери доверенного устройства;
- соблюдать рекомендации безопасной работы и правила пользования Homebank и мобильного приложения, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью Интернет;
- не производить платежи и (или) переводы денег, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, операции, направленные на систематическое извлечение, прибыли либо сокрытие дохода, а также валютные операции, требующие получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении и присвоения учетного номера контракта. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства РК.
- предоставить Банку свое согласие с осуществлением Банком сбора и обработки (в т.ч. накопления, хранения, изменения, дополнения, использования, распространения и уничтожения) любым способом согласно внутренним правилам и процедурам Банка любой информации о Клиенте, включая его персональные данные, при обслуживании Клиента посредством системы Homebank;
- предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

3.3. Права Банка:

- в одностороннем порядке изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг без предварительного уведомления Клиентов;
- в одностороннем порядке изменять тарифы с уведомлением Клиента об изменениях на Сайте Банка. В этом случае Клиент вправе отказаться от Договора без санкций со стороны Банка;
- установить ограничения по сумме на переводы денег в пользу третьих лиц и на оплату в пользу Предприятий торговли/сервиса в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к счету и самостоятельно определять методы аутентификации для подтверждения таких операций в системе Homebank;
- проводить временную остановку работы системы Homebank для смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
- Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении Распоряжения с использованием Homebank путем соответствующего уведомления в мобильном приложении, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Банк вправе требовать от Клиента: предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента, представления дополнительной информации о деятельности Клиента. В случае отказа в предоставлении такой информации Учетная запись может быть заблокирована Банком;
- отказать в установлении деловых отношений с Клиентом в случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Банка, а также в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации

(отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в нарушение требований международных экономических санкций;

- требовать от Клиента (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента (его представителя), а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций;

- требовать от Клиента (его представителя) предоставления иных сведений и документов, предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) в рамках исполнения требований, установленных международными экономическими санкциями;

- отказать в проведении операции Клиента в случае выявления необычных/подозрительных операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, а также операции, подпадающей под действие международных экономических санкций либо направленной на уклонение от международных экономических санкций;

- отказать в проведении операции Клиента в случае наличия у Банка подозрений, что Банк используется для целей легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также для целей нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;

- приостановить исполнение расходных операций по счету в случае возникновения подозрений о том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также в целях нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций

- исполнения платежных инструкций Клиента в связи с вышеуказанными санкциями;

- отказать в проведении или прекращении проведения любой операции Клиента в случае, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы Homebank;

- предоставлять информацию о совершенном платеже и (или) переводе в правоохранительные органы и Национальный Банк по их требованию;

- Банк вправе отказать Клиенту в использовании Homebank в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

- в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор путем публикации на Сайте Банка текста настоящего Договора, содержащего такие изменения и (или) дополнения, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня введения их в действие, а также вправе прекратить деловые отношения со стороны Банка. Неполучение Банком от Клиента письменного уведомления об отказе от дальнейшего исполнения Договора в связи с несогласием с внесенными в Договор изменениями и (или) дополнениями означает согласие Клиента с новой (измененной) редакцией Договора, и такие изменения, дополнения в Договор вводятся в действие в указанный в публикации Банка день. При этом дополнительное соглашение к Договору не заключается, иное письменное подтверждение согласия Клиента не требуется;

- в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, заблокировать доступ Клиента к использованию Homebank на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка;

- прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

- возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Клиента;

- наличия санкций в отношении Клиента, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США, ЕС, Великобритании и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF, ООН и другие);

- наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

- предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.4. Обязанности Банка:

- после регистрации Клиента в Homebank обеспечить ему надлежащее функционирование мобильного приложения, посредством которого предоставляются услуги;
- извещать Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать совершению Клиентом операций в Homebank, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и в мобильном приложении Haluk;
- исполнять Распоряжения Клиента при условии соблюдения Клиентом условий договора, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- хранить тайну по операциям Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях и пределах, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

3.5. Стороны принимают на себя обязательства не осуществлять посредством Homebank незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

3.6. Клиент соглашается, что Банк осуществляет запись регистрационных свидетельств на носитель ключевой информации, который подлежит хранению на серверах Банка и используется Клиентом при проведении соответствующей операции.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в мобильном приложении.

4.2. Все процедуры по обеспечению защиты информации выполняются на пользовательских персональных устройствах Клиента (компьютер, смартфон или планшет), в сети интернет и на серверах Банка.

4.3. Обеспечение конфиденциальности данных, которыми обмениваются пользователи с Банком по каналам Homebank, осуществляется шифрованием данных. Данные между Клиентом и сервером передаются по зашифрованному каналу на транспортном уровне.

4.4. Аутентификация пользователей Homebank осуществляется с применением авторизации по логину (доверенному номеру) и паролю. Использование аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение лица, его подписавшего, а также приравнивается использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РК.

4.5. Авторизация Распоряжений Клиента осуществляется:

- путем ввода Клиентом аутентификационных данных;
- с применением механизма подтверждения операции одноразовым OTP-паролем;
- с помощью ввода 3DSecure;
- посредством ЭЦП;
- с использованием методов биометрической аутентификации: сканер объемно-пространственной формы лица человека или сканер отпечатков пальцев.

4.6. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление.

4.7. При возникновении подозрений, что реквизиты карточки, аутентификационные данные, доверенный номер могли быть утрачены, Клиент должен незамедлительно уведомить Банк по телефонам Контакт-центра, размещенным в нижней части страницы Сайта, по короткому номеру с мобильного телефона или звонка в Skype и заблокировать карточку. По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию карточки и/или возможности использования Учетной записи.

4.8. Банк обязуется осуществлять контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением документов или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента.

4.9. В случае возникновения у Банка подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к Учетной записи Банк вправе произвести блокировку Учетной записи с/без уведомления об этом Клиента.

4.10. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Homebank. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка и/или мобильном приложении.

4.11. Клиент соглашается на то, что аутентификационные данные, используемые им для доступа к финансовому portalу Homebank, могут быть также использованы Клиентом при авторизации на других сервисах (сайтах), принадлежащих дочерним организациям Банка, входящим в состав финансовой Группы «Халык» (далее – Организации), а также партнерам Банка в рамках проектов, реализуемых совместно с Банком (далее – Партнеры), с целью получения Клиентом доступа к электронным торговым площадкам Организаций, Партнеров, интегрированным с финансовым порталом Homebank, на которых предприниматели осуществляют размещение информации о реализуемых ими товарах и услугах. Клиент соглашается на предоставление Организациям, Партнерам доступа к аутентификационным данным Клиента с целью его авторизации на сервисах (сайтах) Организаций, Партнеров.

4.12. В целях предоставления Банку возможности получения страховых отчетов в отношении Клиента из единой базы данных по страхованию и доведения до сведения Клиента информации об окончании сроков действия договоров страхования Клиент соглашается на:

- сбор, обработку персональных и/или иных данных Клиента и на передачу этих данных в кредитное бюро;
- предоставление кредитным бюро страхового отчета ограниченного доступа о Клиенте;
- получение Банком страхового отчета ограниченного доступа о Клиенте;
- передачу страхового отчета, в т. ч. ограниченного доступа организациям, входящим в группу «Халык» (Банк и его дочерние организации).

4.13. Клиент предоставляет Банку согласие на частичное раскрытие Организациям, Партнерам в рамках проектов, реализуемых Организациями, Партнерами совместно с Банком, информации о банковской тайне Клиента, а именно в части того, что последний является клиентом Банка.

4.14. Клиент соглашается на сбор и обработку Банком, Организациями, Партнерами персональных данных Клиента с целью заключения и исполнения Договора, оказания Клиенту Банком и (или) Организациями и (или) Партнерами банковских и иных услуг, в т. ч. в связи с предоставлением Клиенту способов обеспечения исполнения обязательств перед Банком, раскрытием в отношениях с Банком информации о конечных собственниках акций (долей участия) юридических лиц, акционером (участником) которых Клиент является, представлением в отношениях с Банком интересов юридических и (или) физических лиц, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Банка и (или) Организаций и (или) Партнеров возникает необходимость сбора, обработки персональных данных Клиента, включая, но не ограничиваясь, связанными с: уведомлениями и направлением требований; информированием, в т. ч. об услугах Банка и (или) Организаций и (или) Партнеров; запросом и получением сведений и информации; взысканием задолженности самостоятельно и с привлечением третьих лиц; уступкой прав требования, переводом долга; обращением за внесудебной и судебной защитой прав и интересов Банка и (или) Организаций, исполнением судебных и иных актов; предоставлением персональных данных государственным органам и иным лицам (в т. ч. приобретающим права требования или оказывающим услуги по взысканию задолженности), обменом моих персональных данных между Банком и (или) Организациями и (или) Партнерами; сбор и обработка персональных данных осуществляется Банком и (или) Организациями и (или) Партнерами способами, не противоречащими законодательству РК, включая, но не ограничиваясь,

путем трансграничной передачи моих персональных данных, в т. ч. согласно пп. 1) п. 3 ст. 16 Закона РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

4.15. Клиент соглашается на передачу/предоставление информации о Клиенте в кредитные бюро, касающейся финансовых и других обязательств имущественного характера, информации, которая поступит в будущем; на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро и получение информации, находящейся в кредитных бюро и которая поступит в кредитное бюро в будущем; на сбор, обработку персональных, биометрических и/или иных данных Клиента и на передачу этих данных в кредитные бюро; на получение Банком из государственных и негосударственных баз данных (далее – ГБД) информации о Клиенте, в том числе которая поступит в ГБД в будущем; на предоставление кредитным бюро Банку информации о Клиенте, находящейся в ГБД (имеющуюся и которая поступит в ГБД в будущем); на получение кредитным бюро информации о Клиенте, поступающей от операторов/владельцев ГБД (имеющуюся и которая поступит в ГБД в будущем); на предоставление владельцами ГБД кредитному бюро информации о Клиенте, напрямую или через третьих лиц; на предоставление юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, информации о Клиенте кредитному бюро и Банку через кредитное бюро (имеющуюся и которая поступит в будущем); на передачу АО «Центр развития трудовых ресурсов» (далее – «ЦРТР») персональных данных и сведений Клиента, определяющих его доходы, в целях оценки кредитоспособности; на получение из ЦРТР и предоставление кредитным бюро Банку персональных данных и сведений Клиента, определяющих его доходы, в целях оценки кредитоспособности Клиента.

4.16. Клиент соглашается на передачу Банком персональных данных Клиента и сведений, относящихся к банковской тайне, правоохранительным органам, уполномоченному органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, любым государственным органам, операторам сотовой связи, а также АО «Государственная техническая служба» в случае выявления признаков хищения денег со счета Клиента (в т.ч. путем совершения мошеннических действий), иных противоправных действий в отношении Клиента, а также для предотвращения таких противоправных действий (в т.ч. в дальнейшем) и локализации последствий таких действий.

4.17. На финансовом портале Homebank Банк вправе дополнительно запрашивать согласия Клиента на совершение Банком определенных действий, получение или предоставление информации и документов в отношении Клиента. Согласие Клиента в таких случаях подтверждается посредством электронно-цифровой подписи, одноразового (единовременного) идентификационного кода (ОТР – пароль), биометрической идентификации, нажатия соответствующей кнопки (иконки) на экране персонального устройства Клиента (компьютер, смартфон, планшет и т.п.) либо иными способами с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

4.18. Клиент соглашается:

- на получение от Банка рассылок рекламного характера на его доверенный номер;
- на использование Банком биометрических данных в качестве способа идентификации

(в том числе на снятие голосового слепка).

5. Ответственность Сторон

5.1. Банк несет ответственность за:

- необоснованный отказ от исполнения платежного документа Клиента. Если Клиент уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере комиссии, уплаченной Клиентом. Если Клиент не уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере одного месячного расчетного показателя;
- осуществление по вине Банка несанкционированного или ошибочного платежа, перевода. В этом случае Банк возмещает Клиенту ущерб в размере суммы комиссии, уплаченной за услугу;
- ненадлежащее по вине Банка исполнение платежного документа Клиента Банк уплачивает Клиенту штраф в размере одного месячного расчетного показателя;
- разглашение информации, составляющей банковскую тайну, за исключением случаев предоставления информации, прямо предусмотренных законами РК, а также случаев, предусмотренных Договором.

Для получения сумм, указанных в подпунктах настоящего пункта, Клиенту нужно обратиться в Банк с заявлением. После рассмотрения Банком заявления Клиента сумма может быть выплачена путем зачисления денег на указанный Клиентом банковский счет Клиента либо путем выдачи Клиенту наличных денег.

5.2. Банк не несет ответственность за:

- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки;
- последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети Интернет и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые с банковского счета в данном случае;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с подключением чужого номера телефона для совершения операций в Homebank;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с передачей третьим лицам реквизитов карточки, аутентификационных данных, одноразового ОТП-пароля, отправленного на доверенный номер Клиента;
- ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения на оказание Услуг в момент ввода параметров Услуг Банка либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили деньги в результате оказания Услуг;
- осуществление зачисления средств на карточку получателя либо зачисления по реквизитам получателя с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами МПС, Договором и законодательством Республики Казахстан по вине другого банка-эмитента или иных лиц.
- убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также требований международных экономических санкций;

5.3. Клиент несет ответственность за:

- последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети интернет – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с подключением чужого номера телефона для совершения операций в Homebank – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с передачей третьим лицам реквизитов карточки, аутентификационных данных, одноразового ОТП-пароля, отправленного на доверенный номер Клиента – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба.

6. Рассмотрение споров

6.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии взаимного согласия все споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РК.

6.2. По спорным вопросам Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным запросом. Претензии принимаются к рассмотрению в течение 45 (сорок пять) календарных дней с момента проведения операции.

6.3. Срок рассмотрения претензии составляет:

- по заявлениям на рассмотрение стандартной спорной ситуации в тех случаях, когда не требуется получение дополнительной информации – в течение пятнадцати календарных дней со дня получения заявления;
- в случае необходимости дополнительного изучения путем получения дополнительной информации либо проведения проверки – в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления или в соответствии с требованиями законодательства.

7. Прочие условия

7.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Homebank в иных целях, нежели указанных в настоящем Договоре и на Сайте Банка и/или мобильном приложении.

7.3. При проведении расходной операции по банковскому счету в валюте, отличной от валюты ведения счета, Банк осуществляет конвертацию изымаемой суммы в валюту проведения операции по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа. Курс безналичной покупки/продажи валюты устанавливается Банком ежедневно и размещается на Сайте Банка. Курс безналичной покупки/продажи валюты может быть изменен Банком в течение дня в зависимости от ситуации, сложившейся на рынке.

7.4. При проведении банковских операций может применяться технология QR-кода (Halyk QR). Сканирование QR-кода в мобильном приложении Halyk является указанием Клиента на осуществление банковской операции. При использовании технологии QR-кода для приема и (или) выдачи наличных денег с применением устройств, функционирующих в автоматическом режиме (банкомат, электронный терминал и иные устройства), Клиент подтверждает соответствующую операцию путем нажатия кнопки QR-кода в мобильном приложении Halyk и сканирования QR-кода на экране устройства.

7.5. Внешнее представление и гарантии представления информации Банка не гарантирует точность, адекватность или полноту информации и материалов, представленных на страницах Homebank, касающейся товаров/работ/услуг третьих лиц, в том числе текст, графическое изображение и другое, и не несет ответственности за ошибки или пропуски информации. Относительно информации и материалов не дается никакой гарантии, косвенной или прямой, в том числе, но не только, гарантии ненарушения прав третьей стороны, пригодности для определенной цели и чистоты от компьютерных вирусов.

7.6. Банк ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой ущерб, в том числе, но не только, ущерб прямой или косвенный, намеренный, случайный, по незнанию или вытекающий из обстоятельств, за потери или расходы, возникшие в связи с интернет-страницами Homebank или их использованием любым лицом, или в связи с повреждением или работой, ошибкой, пропуском, помехами, задержками в работе или передаче данных, компьютерным вирусом или повреждением линии или системы, даже если Банк или его представители извещены о возможности такого ущерба, потерь или расходов.

7.7. Все действия Клиента обрабатываются и учитываются Банком по времени г. Астана.

7.8. По всем вопросам, касающимся работы Homebank, Клиент может обратиться по телефонам Контакт-центра, размещенным в нижней части страницы Сайта, по короткому номеру с мобильного телефона или звонка в Skype для получения консультации по использованию функционала системы.

7.9. Третьи лица не имеют права распространения информации, представленной Банком на данных страницах, и других материалов по Homebank без предварительного письменного согласия с Банком.

7.10. В связи с возникающими потребностями в получении Клиентом на периодической основе банковских займов, Клиент просит Банк, направлять Клиенту предложения о получении займов. В связи с этим предоставляет свое согласие на получение Банком кредитного отчета и иной информации из кредитного бюро, а также на выдачу кредитным бюро такой информации Банку.