

*Добро пожаловать!*

*Мы рады приветствовать Вас в интернет-банкинге Homebank.kz.*

*Просим Вас ознакомиться с Договором присоединения использования услуг Финансового портала Homebank.*

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ** **использования услуг Финансового портала Homebank (далее — Договор)**

### **1. Термины и определения**

**Аутентификационные данные** — уникальный идентификатор (Доверенный номер) и пароль Клиента, используемые для доступа к Финансовому portalу Homebank.

**Доверенный номер** — номер мобильного телефона Клиента, используемый для регистрации и подключения к Финансовому portalу Homebank. Доверенный номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом.

**Банк** — АО «Народный Банк Казахстана».

**Банк-эмитент** — организация, осуществляющая эмиссию карточки.

**Держатель карточки** – физическое лицо, на имя которого выпущена карточка Банком или другим банком-эмитентом.

**Карточка** — платежная карточка, эмитированная Банком или другим банком-эмитентом.

**Клиент** — физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору.

**Идентифицированный Клиент** – Зарегистрированный Клиент Банка, прошедший идентификацию в отделении Банка, подтвердивший личные данные и имеющий какой-либо банковский продукт. Данный тип Клиента обладает возможностями по использованию Homebank в полном объеме.

**Незарегистрированный Клиент** – Клиент, не прошедший регистрацию в Homebank, не подтвердивший личные данные в отделении Банка и не имеющий какой-либо банковский продукт. Данный тип Клиентов может осуществлять платежи и переводы в рамках доступности сервисов. В отношении данного типа Клиентов действуют ограничения по ряду сервисов, определенные в Homebank.

**Неидентифицированный Клиент** – зарегистрированный Клиент, прошедший регистрацию в Homebank, не подтвердивший личные данные в отделении Банка и не имеющий какой-либо банковский продукт. Неидентифицированный Клиент является владельцем электронного кошелька, может осуществлять платежи и переводы в рамках доступности сервисов. В отношении данного типа Клиентов действуют ограничения по ряду сервисов, определенные в Homebank.

**Мобильное приложение Homebank** — программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное

устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту направлять Поручения и Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка.

**МПС (международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide и другие)** – система участников расчетов и их агентов, объединенных определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карточек. Платежная система устанавливает определенный набор правил, программных и технических средств для передачи денег от одной стороны другой.

**Получение услуг на Финансовом портале Homebank** — совершение Клиентом любых действий, направленных на управление Учетной записью, передачу Распоряжений, получение информации об исполненных Распоряжениях, а также иных услуг, предоставляемых Банком в рамках обслуживания на портале.

**Поручение** — распоряжение Клиента, поданное в Банк и содержащее информацию о присоединении к Договору и поручение Клиента к Банку об оказании Услуг Банка на основании предоставленной Клиентом информации.

**Предприятие торговли/сервиса** – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, либо юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, заключившее с Банком договор о приеме платежей посредством Финансового портала Homebank.

**Распоряжение** — операция по формированию, удостоверению и передаче Клиентом в адрес Банка указания о проведении платежей и/или переводе денег.

**Регистрация** — процедура предоставления Клиентом информации и личных данных Банку в целях присоединения к настоящему Договору. Порядок Регистрации определяется Банком.

**Система Homebank Wallet** — система электронных денег Банка, обеспечивающая Клиенту возможность осуществления платежей в пользу Предприятий торговли/сервиса, предоставляющих товары и услуги, а также переводы электронных денег между физическими лицами.

**Сайт Банка** — сетевой интернет-ресурс, обеспечивающий доступ к Финансовому portalу Homebank.kz по адресу [www.homebank.kz](http://www.homebank.kz).

**Стороны** — совместное наименование Банка и Клиента.

**Тарифы** — документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий информацию о размере и правилах начисления комиссий, размещенный на Сайте Банка. В рамках предоставления услуг Банк удерживает с банковского счета Клиента комиссионное вознаграждение путем прямого дебетования банковского счета Клиента, а Клиент дает согласие на изъятие Банком сумм комиссий путем прямого дебетования банковского счета. Если Клиент является Держателем карточки другого Банка-эмитента, Банк изымает сумму комиссионного вознаграждения путем направления Банку-эмитенту платежного требования.

**Электронный кошелек Homebank Wallet** – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся электронные деньги и/или обеспечивающее к ним доступ;

**Услуги Банка** — услуги по осуществлению операций, оказываемые Банком Клиенту с использованием Финансового портала Homebank.

**Учетная запись** — запись в информационной системе Банка, представляющая собой средство учета информации о Клиенте, идентификатором которой выступает Доверенный номер, указанный при регистрации.

**Финансовый портал Homebank** — контролируемая Банком электронная система, обеспечивающая Клиенту оказание услуг:

- возможность формирования и направления Распоряжений;
- сбор, обработка, хранение и предоставление информации об исполненных Распоряжениях;
- иные транзакционные и информационно-банковские услуги посредством Сайта Банка и мобильного приложения.

## **2. Общие положения**

2.1. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту возможность использования услуг Финансового портала Homebank (далее - Homebank) в соответствии с условиями Договора. Услугой могут воспользоваться все Держатели карточек, эмитированных АО «Народный Банк Казахстана», а также другими Банками-эмитентами.

2.2. Согласием Клиента с условиями Договора является совершение Клиентом действий по Регистрации Учетной записи или совершение любых действий, направленных на получение Услуг Банка без Регистрации Учетной записи.

2.3. Для регистрации Учетной записи Клиент обязан иметь действующий Доверенный номер.

2.4. Регистрация Учетной записи осуществляется посредством Сайта Банка или Мобильного приложения в следующем порядке:

- ознакомиться с условиями настоящего Договора;
- ввести в предложенную форму Доверенный номер;
- ввести в предложенную форму код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на Доверенный номер;
- ввести в предложенную форму пароль, а также иные данные, запрашиваемые Homebank.

2.5. Регистрация считается завершенной после корректного ввода Клиентом кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении.

2.6. После совершения действий по Регистрации Учетной записи Банк вправе открыть Клиенту Электронный кошелек Homebank Wallet. Порядок выпуска, погашения и совершения операций с Электронными деньгами устанавливается Договором об использовании Платежной Системы Homebank Wallet.

2.7. Перечень транзакционных и информационно-банковских услуг, предоставляемых на Финансовом портале Homebank:

- осуществление платежей с текущих счетов и электронных кошельков Клиентов за ряд услуг (коммунальные, образовательные, услуги связи телекоммуникаций и другие);
- осуществление переводов в зависимости от режима их доступности в программных обеспечениях Банка;
- создание, изменение либо отмена постоянно действующих поручений Банку о еженедельном/ежемесячном проведении платежей на будущую дату (Автоплата);
- конвертация валюты при переводах между своими счетами, открытыми в Банке;
- генерация кода для снятия денег в банкоматной сети Банка без карточки (услуга Cash by code);
- отображение детальной информации по карточкам и текущим счетам;
- просмотр баланса электронного кошелька;
- получение информации по имеющимся вкладам и кредитам;

- получение выписки по карточкам, счетам, включая сберегательные счета, в том числе графика погашения по займу;
- просмотр истории платежей и переводов, осуществленных посредством Homebank;
- оформление заявок (на выпуск/перевыпуск карточки, выпуск электронного кошелька, открытие депозита, предоставление кредита и прочее);
- снятие/установление ограничений на совершение карточных операций, ограничений на снятие наличных в банкомате и проведение операций в сети Интернет;
- подключение и отключение услуги «SMS-банкинг».

2.8. Максимальный срок оказания банковских услуг устанавливается согласно условиям Договора присоединения текущего счета физического лица, в том числе когда его условия содержатся в Договоре присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки, согласно условиям Договора присоединения банковского вклада физического лица, а также согласно условиям любого другого договора, по которому Банк или другой банк открыл Клиенту банковский счет и/или оказывает Клиенту платежные услуги.

2.9. На Финансовом портале Homebank предусмотрено уведомление Клиента о статусе совершенной операции. После совершения операции на шаге результата отображается следующая информация: в случае неуспешной операции отображается текст ошибки, в случае успешной операции – информация о том, что заявка принята в работу. С подробной информацией по проведенным операциям Клиент может ознакомиться посредством архива платежей и переводов. Уведомление по всем запросам на совершение операции отражается в архиве с указанием статуса запроса. Также есть возможность получения квитанции по проведенной операции путем отправки на электронную почту сразу после совершения операции. Квитанция содержит основную информацию по операции и электронный штамп Банка. Для получения официального подтверждения о проведении операции Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка.

### **3. Права и Обязанности Сторон**

#### **3.1. Права Клиента:**

- совершать операции посредством Homebank на условиях, предусмотренных Договором;
- требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- Клиент вправе при отсутствии к нему требований со стороны Банка по условиям настоящего Договора отказаться от Договора. В этом случае Клиент прекращает формировать и направлять Банку распоряжения, совершать другие операции, относящиеся к электронным платежным услугам. При этом все запущенные ранее заявки и распоряжения Клиента обрабатываются Банком в штатном режиме, если для этого согласно законодательству Республики Казахстан и условиям Договора нет препятствий;
- Клиент вправе в любой момент после отказа от Договора продолжить пользоваться Услугами Банка на условиях настоящего Договора.

#### **3.2. Обязанности Клиента:**

- производить оплату комиссионного вознаграждения за совершение операций согласно действующим на день оплаты тарифам Банка;
- при необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег на банковском счете для платежа, перевода и проведения оплаты и комиссионного вознаграждения согласно действующим тарифам Банка;

- не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (Доверенный номер, пароль, одноразовый SMS-пароль). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом другим лицам информации о собственных параметрах авторизации, коде для снятия наличных в банкомате без карточки, Клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения;
- немедленно информировать Банк при обнаружении или подозрениях на несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента посредством Homebank и Мобильного приложения с целью блокирования Банком доступа к совершению операций;
- соблюдать рекомендации безопасной работы и правила пользования Homebank и Мобильного приложения, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью интернет;
- не производить платежи и (или) переводы денег, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, операции, направленные на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода, а также валютные операции, требующие получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении и присвоения учетного номера контракта. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства РК.
- предоставить Банку свое безусловное согласие с осуществлением Банком сбора и обработки (в т.ч. накопления, хранения, изменения, дополнения, использования, распространения и уничтожения) любым способом согласно внутренним правилам и процедурам Банка любой информации о Клиенте, включая его персональные данные, при обслуживании Клиента посредством системы Homebank;
- предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

### 3.3. Права Банка:

- в одностороннем порядке изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг без предварительного уведомления Клиентов;
- в одностороннем порядке изменять Тарифы с уведомлением Клиента об изменениях на Сайте Банка. В этом случае Клиент вправе отказаться от Договора без санкций со стороны Банка;
- установить ограничения по сумме на переводы денег в пользу третьих лиц и на оплату в пользу Предприятий торговли/сервиса в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к счету и самостоятельно определять методы аутентификации для подтверждения таких операций в системе Homebank;
- проводить временную остановку работы системы Homebank для смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
- Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении Распоряжения с использованием Homebank путем соответствующего уведомления в Мобильном приложении и/или на Сайте Банка, в том числе в случае возникновения

обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Банк вправе требовать от Клиента: предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента, представления дополнительной информации о деятельности Клиента. В случае отказа в предоставлении такой информации Учетная запись может быть заблокирована Банком;

- отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно требованиям закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также согласно санкциям, наложенным в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ и ООН), действие которых распространяется на Банк и Клиента. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения платежных инструкций Клиента в связи с вышеуказанными санкциями;
- отказать в проведении или прекращении проведения любой операции Клиента в случае, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы Homebank;
- предоставлять информацию о совершенном платеже и (или) переводе в правоохранительные органы и Национальный Банк по их требованию;
- Банк вправе отказать Клиенту в использовании Homebank в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации на Сайте Банка текста настоящего Договора, содержащего такие изменения, а также вправе прекратить деловые отношения со стороны Банка. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящего Договора;
- В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Homebank на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка.

#### 3.4. Обязанности Банка:

- после регистрации Клиента в Homebank обеспечить ему надлежащее функционирование Сайта Банка и Мобильного приложения, посредством которого предоставляются услуги;
- извещать Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать совершению Клиентом операций в Homebank, путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка;
- исполнять Распоряжения Клиента при условии соблюдения Клиентом условий договора, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- хранить тайну по операциям Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях и пределах, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

3.5. Стороны принимают на себя обязательства не осуществлять посредством Homebank незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

#### **4. Конфиденциальность и безопасность**

4.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

4.2. Все процедуры по обеспечению защиты информации выполняются на пользовательских персональных устройствах Клиента (компьютер, смартфон или планшет), в сети интернет и на серверах Банка.

4.3. Обеспечение конфиденциальности данных, которыми обмениваются пользователи с Банком по каналам Homebank, осуществляется шифрованием данных. Данные между Клиентом и сервером передаются по зашифрованному каналу на транспортном уровне.

4.4. Аутентификация пользователей Homebank осуществляется с применением авторизации по логину (Доверенному номеру) и паролю. Использование Аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение лица, его подписавшего, а также приравнивается к использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РК.

4.5. Авторизация Распоряжений Клиента осуществляется:

- путем ввода Клиентом Аутентификационных данных – Доверенного номера и пароля;
- с применением механизма подтверждения операции одноразовым SMS-паролем;
- с помощью ввода 3D Secure.

4.6. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление.

4.7. При возникновении подозрений, что реквизиты карточки, Аутентификационные данные, Доверенный номер могли быть утрачены, Клиент должен незамедлительно уведомить Банк по телефонам Контакт-центра, размещенным в нижней части страницы Сайта, по короткому номеру с мобильного телефона или звонка в Skype и заблокировать карточку. По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию карточки и/или возможности использования Учетной записи.

4.8. Банк обязуется осуществлять контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением документов или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента.

4.9. В случае возникновения у Банка подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к Учетной записи Банк вправе произвести блокировку Учетной записи с/без уведомления об этом Клиента.

4.10. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования

Homebank. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка.

## **5. Ответственность Сторон**

### **5.1. Банк несет ответственность за:**

- необоснованный отказ от исполнения платежного документа Клиента. Если Клиент уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере комиссии, уплаченной Клиентом. Если Клиент не уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере одного месячного расчетного показателя;
- осуществление по вине Банка несанкционированного или ошибочного платежа, перевода. В этом случае Банк возмещает Клиенту ущерб в размере суммы комиссии, уплаченной за услугу;
- ненадлежащее по вине Банка исполнение платежного документа Клиента Банк уплачивает Клиенту штраф в размере одного месячного расчетного показателя;
- разглашение информации, составляющей банковскую тайну, за исключением случаев предоставления информации, прямо предусмотренных законами РК.

Для получения сумм, указанных в подпунктах настоящего пункта, Клиенту нужно обратиться в Банк с заявлением. После рассмотрения Банком заявления Клиента сумма может быть выплачена путем зачисления денег на указанный Клиентом банковский счет Клиента либо путем выдачи Клиенту наличных денег.

### **5.2. Банк не несет ответственность за:**

- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки;
- последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети Интернет и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые с банковского счета в данном случае;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с подключением чужого номера телефона для совершения операций в Homebank;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с передачей третьим лицам реквизитов карточки, Аутентификационных данных (Доверенного номера, пароля), одноразового пароля, отправленного на Доверенный номер Клиента;
- ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения на оказание Услуг в момент ввода параметров Услуг Банка либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили деньги в результате оказания Услуг;
- осуществление зачисления средств на карточку получателя либо зачисления по реквизитам получателя с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами МПС, Договором и законодательством Республики Казахстан по вине другого банка-эмитента или иных лиц.

### **5.3. Клиент несет ответственность за:**

- последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;



- последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети интернет – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с подключением чужого номера телефона для совершения операций в Homebank – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с передачей третьим лицам реквизитов карточки, Аутентификационных данных (Доверенного номера, пароля), одноразового пароля, отправленного на Доверенный номер Клиента – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба.

## **6. Рассмотрение споров**

6.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии взаимного согласия все споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РК.

6.2. По спорным вопросам Клиенту необходимо обратиться Банк с письменным запросом. Претензии принимаются к рассмотрению в течение 45 (сорок пять) календарных дней с момента проведения операции.

6.3. Срок рассмотрения претензии составляет:

- по заявлениям на рассмотрение стандартной спорной ситуации в тех случаях, когда не требуется получение дополнительной информации – в течение пятнадцати календарных дней со дня получения заявления;
- в случае необходимости дополнительного изучения путем получения дополнительной информации либо проведения проверки – в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления или в соответствии с требованиями законодательства.

## **7. Прочие условия**

7.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Homebank в иных целях, нежели указанных в настоящем Договоре и на Сайте Банка.

7.3. Банк имеет право, а Клиент соглашается на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора.

7.4. При проведении расходной операции по банковскому счету в валюте, отличной от валюты ведения счета, Банк осуществляет конвертацию изымаемой суммы в валюту проведения операции по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа. Курс безналичной покупки/продажи валюты устанавливается Банком ежедневно и размещается на Сайте Банка. Курс безналичной покупки/продажи валюты может быть изменен Банком в течение дня в зависимости от ситуации, сложившейся на рынке.

7.5. Внешнее представление и гарантии представления информации Банка не гарантирует точность, адекватность или полноту информации и материалов, представленных на страницах Homebank, касающейся товаров/работ/услуг третьих лиц, в том числе текст,

графическое изображение и другое, и не несет ответственности за ошибки или пропуски информации. Относительно информации и материалов не дается никакой гарантии, косвенной или прямой, в том числе, но не только, гарантии ненарушения прав третьей стороны, пригодности для определенной цели и чистоты от компьютерных вирусов.

7.6. Банк ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой ущерб, в том числе, но не только, ущерб прямой или косвенный, намеренный, случайный, по незнанию или вытекающий из обстоятельств, за потери или расходы, возникшие в связи с интернет-страницами Homebank или их использованием любым лицом, или в связи с повреждением или работой, ошибкой, пропуском, помехами, задержками в работе или передаче данных, компьютерным вирусом или повреждением линии или системы, даже если Банк или его представители извещены о возможности такого ущерба, потерь или расходов.

7.7. Все действия Клиента обрабатываются и учитываются Банком по времени г. Астаны.

7.8. По всем вопросам, касающимся работы Homebank, Клиент может обратиться по телефонам Контакт-центра, размещенным в нижней части страницы Сайта, по короткому номеру с мобильного телефона или звонка в Skype для получения консультации по использованию функционала системы.

7.9. Третьи лица не имеют права распространения информации, представленной Банком на данных страницах, и других материалов по Homebank без предварительного письменного согласия с Банком.